



Tecnologia al Servizio dell'Impresa

About us

Retail & Barcode. Printing & ID Solutions. Sistemi e Servizi.

**Grazie ai nostri servizi
costruiamo il vostro successo**

Supertronic, azienda leader nel settore dell'Information Technology vanta, da oltre venticinque anni, una profonda conoscenza nell'area dell'informatica e del networking. Supertronic è oggi un partner di canale fra i più importanti del settore ed opera con un organico di oltre trenta persone altamente specializzate. Grazie ad un'offerta orientata verso soluzioni business per l'impresa, il commercio e la grande distribuzione, l'industria, il mondo bancario e della sanità, si propone come partner tecnologico e distributore a valore aggiunto. L'azienda, nata nel 1981 come uno dei primi "computer store" in Italia, ha consolidato negli anni la sua esperienza, sfruttando al massimo le opportunità del mercato e rispondendo alle esigenze di una clientela in continua evoluzione. Consapevole di operare in un settore ricco di prodotti e tecnologie, Supertronic ha puntato sulla loro integrazione nonché sulla ricerca di soluzioni innovative.

La costante attenzione alla formazione delle risorse umane e la spiccata vocazione alle esigenze del cliente, hanno portato la società al raggiungimento ed al mantenimento di un livello di efficienza e di qualità costanti nel tempo. Il continuo aggiornamento dello staff tecnico costituisce infatti un elemento chiave della mission aziendale. Ad una domanda sempre più esigente in termini di flessibilità, innovazione e dinamismo, Supertronic risponde con puntualità, forte della competenza ed esperienza che la contraddistinguono. Tutto ciò ha forgiato la business strategy di un'azienda che oggi si identifica in due elementi cardine: il progetto, come soluzione adeguata e rispondente alle aspettative della clientela e la partnership "distributiva" con leader mondiali del settore ICT ed AutoID, insieme garanzia di reciproca e rapida crescita professionale.

Oggi, la società è suddivisa in tre Business Unit capaci, laddove necessario, di integrarsi armoniosamente creando un gruppo compatto in grado di affrontare efficacemente problematiche complesse. I loro nomi: Retail & Barcode, Printing & ID Solutions, Sistemi e Servizi.





About US

pag 2

Business Units

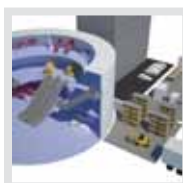
pag 15

Retail & Barcode



Soluzioni per il controllo e l'avanzamento della produzione	pag 4
Soluzioni per il magazzino & warehouse management	pag 5
Soluzioni per la gestione del punto vendita e GDO	pag 6
Soluzioni per la gestione del negozio	pag 7
Tentata vendita, order entry e field force automation	pag 8

Printing & ID Solutions



Soluzioni e strumenti RFID Radio Frequency IDentification	pag 9
Materiali di consumo	pag 10
Software	pag 11

Sistemi e Servizi



Soluzioni di infrastruttura	pag 12
Servizi progettuali e sistemistici	pag 13
Data Center, connettività e servizi in outsourcing	pag 14

Soluzioni per il controllo e l'avanzamento della produzione



Carico Magazzino di Produzione



Carico a Magazzino Prodotto Finito



Controllo Avanzamento Fasi Produttive



Rilevazione Tempi del Ciclo Produttivo



Stampa Etichette di Controllo



Identificazione Prodotto Finito



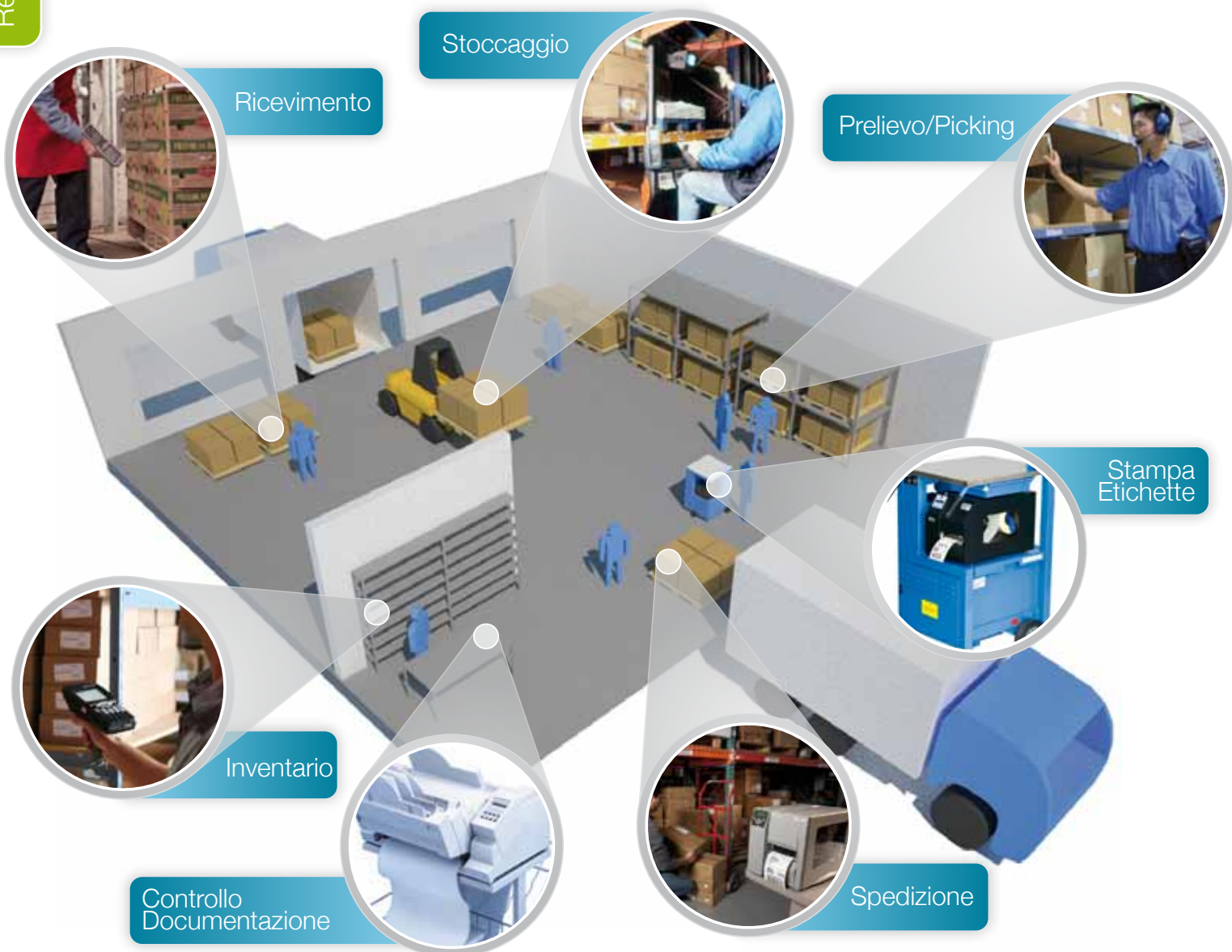
Scarico Magazzino di Produzione

La Nostra Offerta

- Soluzioni hardware e software per l'**identificazione dell'avanzamento produzione** con barcode o RFID
- **Gestione e cattura dei dati di produzione** a mezzo barcode reader o lettore RFID
- Soluzioni di **stampa e lettura per sistemi MES** (Manufacturing Execution Systems)
- **Servizi di installazione, assistenza tecnica e manutenzione** on center, on site su tutto il territorio nazionale

- **Lettori di codici a barre e RFID**
- **Terminali portatili da carrello batch e wireless**
- **Dispositivi wireless, access point, access port, router, antenne e ripetitori**
- **Stampanti industriali e portatili a trasferimento termico e RFID**
- **Materiali di consumo: nastri, ribbon, etichette in carta e supporti speciali**

Soluzioni per il magazzino & warehouse management

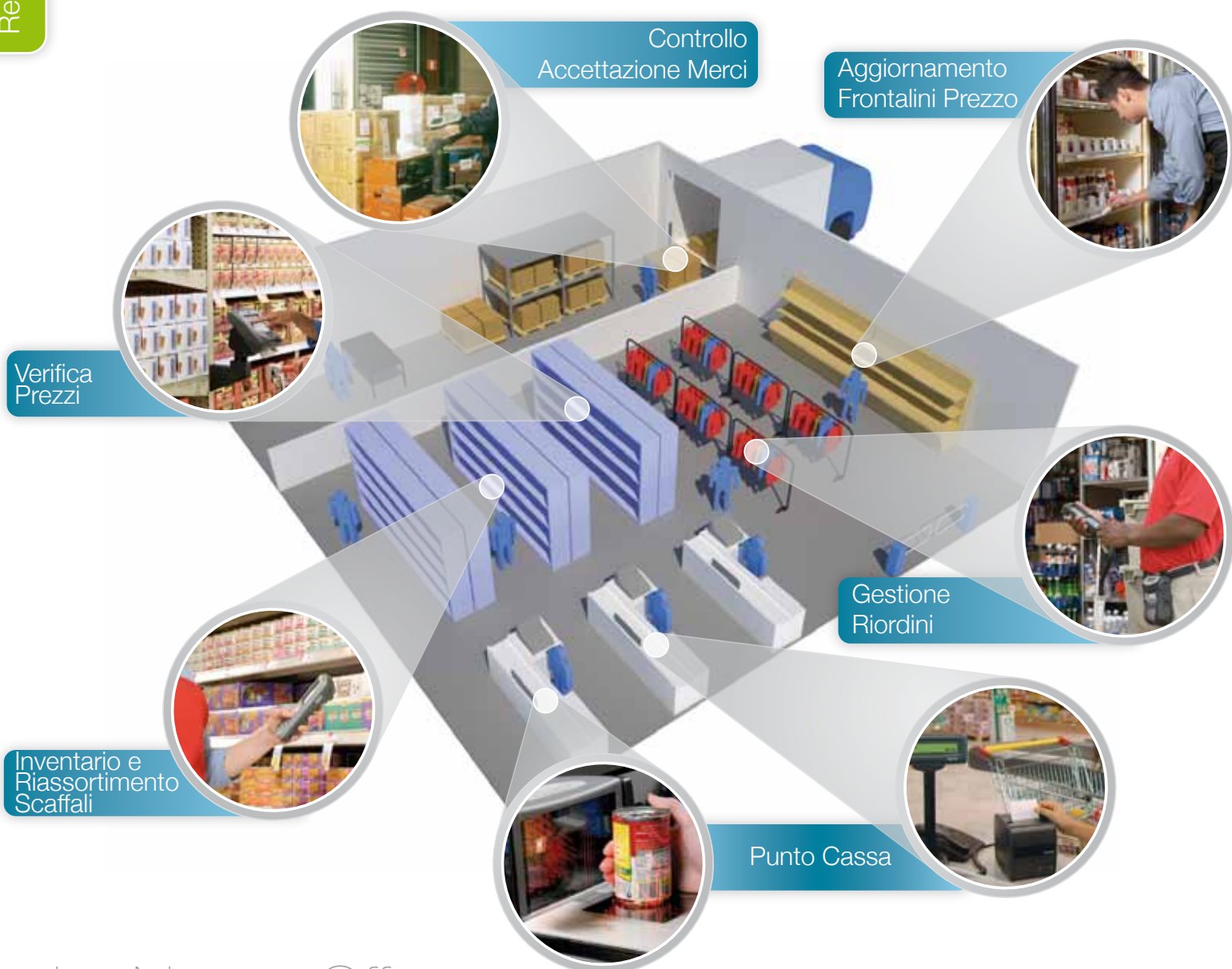


La Nostra Offerta

- Soluzioni industriali di **lettura e stampa di codici a barre** per tutte le attività di magazzino
- Ottimizzazione delle attività di prelievo a mani libere con tecnologia **"voice speaking"**
- **Gestione dati batch e/o wireless** con fornitura completa delle infrastrutture, sopralluogo radioelettrico certificato (**site survey**)
- **Studi di fattibilità** e realizzazione di progetti di gestione dei flussi di magazzino con tecnologia **RFID**
- Soluzioni software per il warehouse management
- **Servizi di installazione, assistenza tecnica e manutenzione** on center, on site su tutto il territorio nazionale

- **Lettori di codici a barre e RFID**
- **Terminali portatili da carrello batch e wireless**
- **Dispositivi wireless, access point, access port, router, antenne e ripetitori**
- **Stampanti industriali e portatili a trasferimento termico e RFID**
- **Stampanti ad impatto specifiche per DDT e documenti di magazzino in multicopia fino a 9 parti**
- **Materiali di consumo: nastri, ribbon, etichette in carta e supporti speciali**

Soluzioni per la gestione del punto vendita e GDO



La Nostra Offerta

- Soluzioni mobile e wireless merce in arrivo e carico del magazzino
- Soluzioni mobile di riassortimento e riordino merce a scaffale
- Soluzioni di verifica prezzo per il cliente
- Soluzioni per la gestione elettronica e cartacea dei frontalini prezzo
- Soluzioni complete per il punto cassa e per la fidelizzazione del cliente
- Soluzioni software anche customizzate per la gestione del punto vendita e GDO

- Terminali portatili batch e wireless con lettore barcode
- Postazioni fisse di verifica prezzo
- Totem per gestione dei contenuti multimediali e video comunicazione
- Etichette elettroniche segnaprezzo
- Stampanti monocromatiche e a colori per etichette segnaprezzo
- Registratori di cassa stampanti fiscali
- Sistemi PC POS
- Lettori di codici a barre e scanner da incasso
- Lettori card magnetici RFID e chip
- Sistemi di lettura automatica per assegni e buoni pasto
- Verificatori e contatori automatici di banconote e monete

Soluzioni per la gestione del negozio



La Nostra Offerta

- Soluzioni mobile e wireless merce in arrivo e carico del magazzino
- Soluzioni mobile di riassortimento e riordino merce a scaffale
- Soluzioni di verifica prezzo per il cliente
- Soluzioni per la gestione elettronica e cartacea dei frontalini prezzo
- Soluzioni complete per il punto cassa e fidelizzazione del cliente
- Soluzioni SW anche customizzate per la gestione del negozio

- Terminali portatili batch e wireless con lettore barcode
- Stampanti per etichette segnaprezzo
- Registratori di cassa e stampanti fiscali
- Mini PC, Thin Client Windows e Linux
- Etichette elettroniche segnaprezzo
- Monitor LCD Touchscreen da 15" a 21"
- Mini tastiere, flessibili e wireless
- Lettori di codici a barre e scanner da incasso
- Sistemi di lettura automatica per assegni e buoni pasto
- Verificatori e contatori automatici di banconote e monete
- Sistemi multimediali di videocomunicazione

Tentata vendita, order entry e field force automation

Imbarchi
Aeronavali

Ticketing

Consegna
Merci

Contravvenzioni

Parcheggi

Tentata Vendita

Controllo Accessi

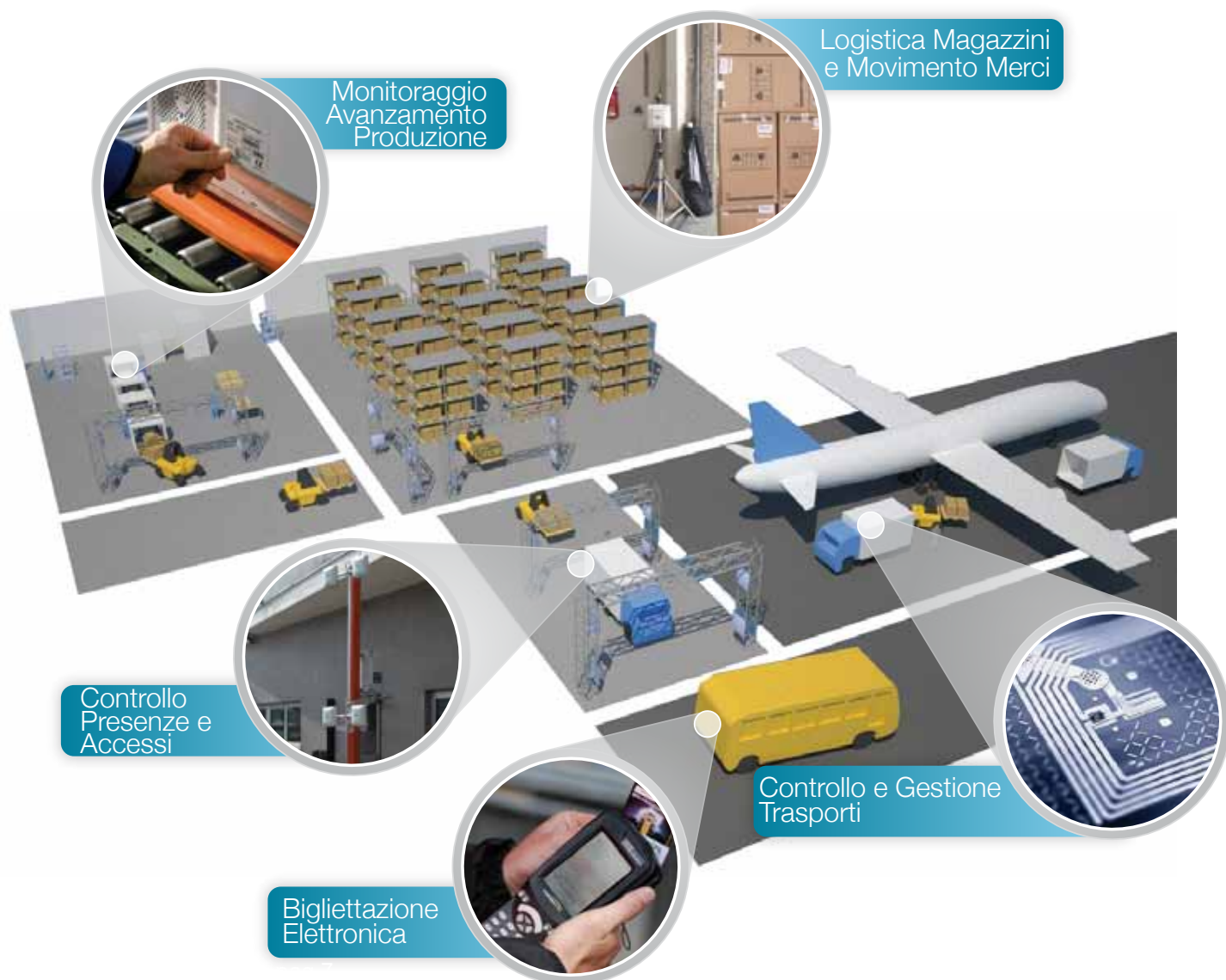
Lettura Contatori

La Nostra Offerta

- Soluzioni **hardware e software** di tentata vendita e order entry
- Strumentazione specifica per la **mobilità**: ticketing, contravvenzioni, parcheggi, controllo accessi, lettura contatori
- Gestione **imbarchi aeronavali**
- Gestione **consegna merci**

- Computer palmari WiFi, GPS, GPRS e Bluetooth, smartphone e terminali portatili, tecnologia di lettura integrata laser, CCD, Imaging e RFID
- Stampanti portatili per ricevute DDT, ticket ed etichette, tecnologia termica o impatto
- Gamma PAD all-in-one per terminali e stampanti mobile
- Software gestione agenti e tentata vendita

Soluzioni e strumenti RFID Radio Frequency IDentification

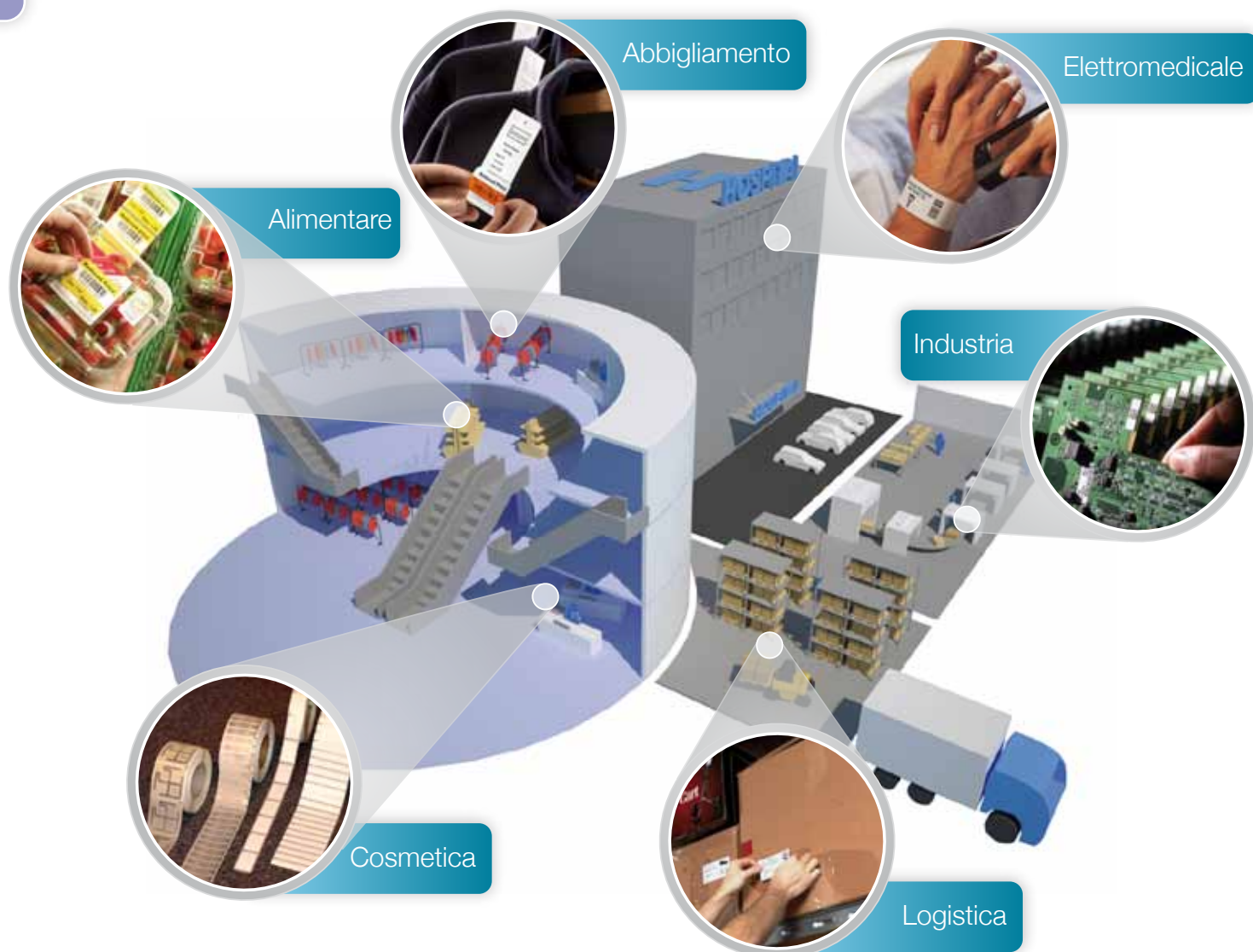


La Nostra Offerta

- Sistemi di tracciabilità e rintracciabilità
- Soluzioni con varco per controllo accessi, materiali, produzione e mezzi
- Consulenza applicativa per realizzazione impianti RFID
- Rilevazione parametri ambientali
- Middleware integrato per raccolta, controllo e gestione dati raccolti
- Sistemi di controllo raccolta rifiuti
- Sistemi di lettura/scrittura RFID fissi e portatili
- Gestione assistenza e manutenzione
- Controllo abbigliamento, tessile, fashion, lavanderie
- Identificazione animali
- Sopralluoghi, test e verifiche funzionali
- Realizzazione TAG speciali, etichette, badge, tag per metallo, tessuti, imballi ecc..
- Servizi di installazione, assistenza tecnica e manutenzione on center, on site su tutto il territorio nazionale

- **Lettori palmari RFID e barcode**
- **Terminali portatili da carrello wireless con antenne RFID integrate**
- **Antenne e lettori fissi per realizzazioni varchi di lettura**
- **Stampanti industriali a trasferimento termico con modulo RFID integrato**
- **Soluzioni software personalizzate**
- **Middleware "+ID CONNECT" con interfaccia SQL, MySQL, Oracle, AS400 e altri**
- **Materiali di consumo: etichette standard, etichette speciali, tag per metallo, tag semi-attivi e attivi.**

Materiali di consumo



La Nostra Offerta

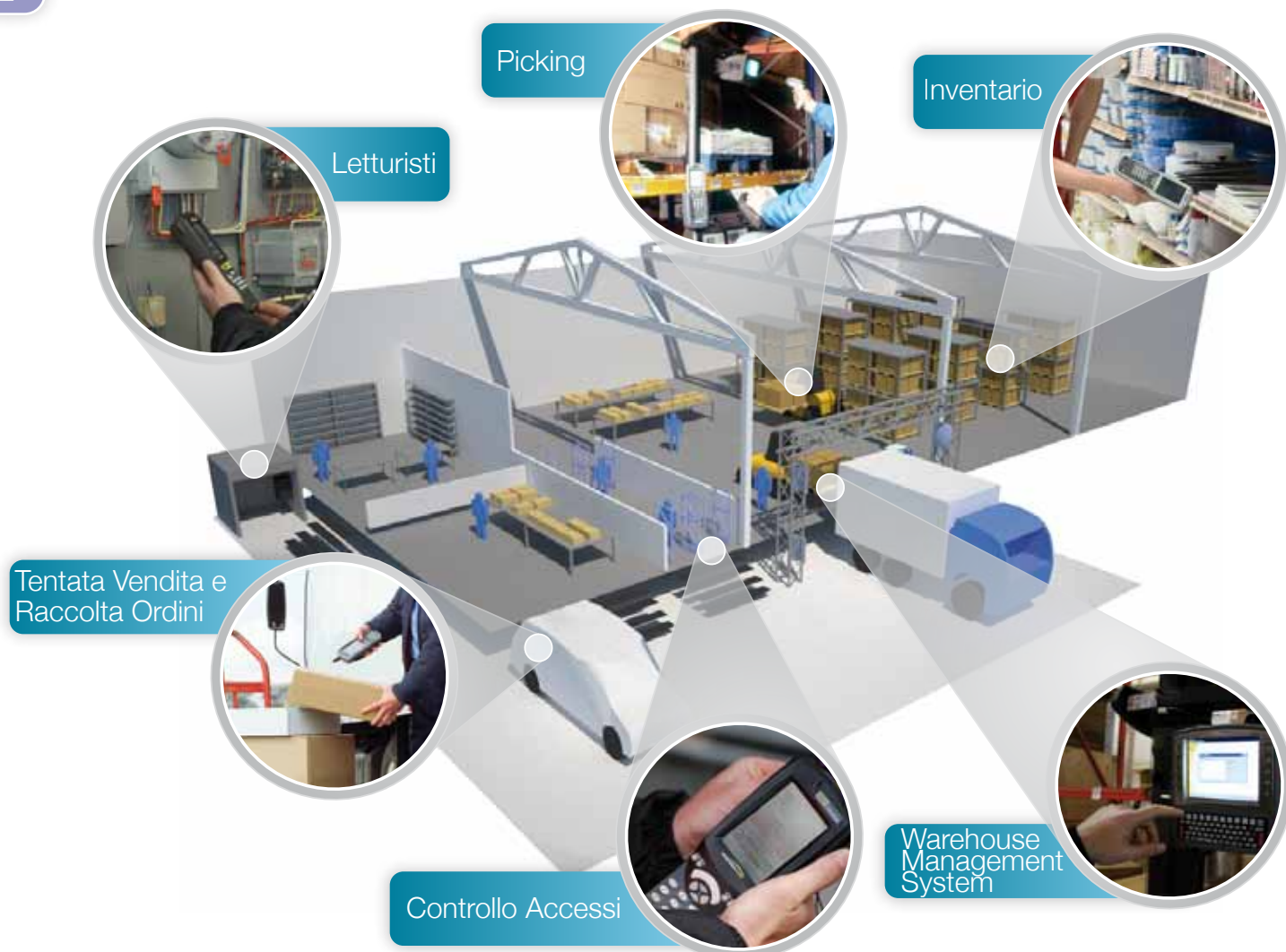
Ribbon, etichette e supporti di stampa per tutti i settori e campi di applicazione, con schede tecniche di certificazione per ogni destinazione d'uso.

- **Ribbon:** Wax, Premium Wax, Resin, Wax resin e colorati per tutte le stampanti a trasferimento termico (printhead flat e nearedge)
- **Supporti di stampa ed etichette neutre e personalizzate** per tutte le tecnologie di stampa (trasferimento termico, termico diretto, impatto, laser, ink-jet)
- **Etichette RFID e TAG**

Alcuni campi di applicazione:

- Alimentare
- Abbigliamento
- Industria
- Automotive
- Elettromedicale
- Chimica
- Farmaceutica
- Logistica
- Cosmetica
-

Software



La Nostra Offerta

- Software per la **logistica di magazzino in radiofrequenza**
- Software per la **gestione degli ordini**: prelievo merci e spedizione
- Software per la **gestione giacenza di magazzino** (conteggio, controllo e aggiornamento)
- Software per la **tentata vendita** con stampa documenti e gestione magazzino viaggiante
- Software per l'**automazione della forza vendita**
- Software per la **gestione ingressi e uscite in sicurezza**
- Software per la **lettura contatori** con percorsi ottimizzati

La garanzia di efficacia delle soluzioni Software è data dalla pluriennale esperienza di settore e dalla collaborazione con i partner più prestigiosi.

Soluzioni di infrastruttura

Con personale certificato e altamente qualificato Supertronic è in grado di progettare e realizzare soluzioni di infrastruttura informatica rivolte a clientela con esigenze dipartimentali ed enterprise. L'approccio della società è personalizzato e parte da un'approfondita analisi delle esigenze da soddisfare tenendo in ampia considerazione aspetti fondamentali quali l'environment esistente e l'impatto delle nuove tecnologie sull'operatività e la produttività degli utilizzatori. Lo scopo principale è soddisfare le richieste senza perdere di vista il TCO (total cost of ownership) per l'azienda.



La Nostra Offerta

- High availability
- Disaster recovery
- Business continuity
- SAN (storage area network)
- TAN (tape area network)
- Soluzioni di backup
- Virtualizzazione server
- Server consolidation
- Virtualizzazione del desktop
- Sicurezza dei dati (sistemi di firewalling, antivirus, antispyware, sistemi anti-intrusione e sistemi di controllo dei contenuti dei pacchetti)

Supertronic utilizza tecnologie all'avanguardia, ricercando vendor che possano offrire qualità ed affidabilità nel tempo.

Di seguito i principali marchi trattati:

- Sun Microsystems
- Cisco Systems
- VMware
- Dell
- EMC Legato
- IBM Informix
- Double-Take software
- Attempo
- Nagios
- Sophos

Servizi progettuali e sistemistici



La Nostra Offerta

La società è in grado di proporre contratti di assistenza remota e on-site, personalizzati sulle esigenze del cliente, ed offre:

- Contratti di gestione di strutture eterogenee, con diversi livelli di servizio e orari di copertura 24 ore su 24
- Contratti di assistenza a consumo (giornate, ore, quantità di ticket)
- Contratti di consulenza in affiancamento alle risorse tecniche presso il cliente o al management
- Contratti di gestione customizzati sugli applicativi ad uso degli operatori

System e Network Engineers sono certificati e seguono un costante e rigoroso aggiornamento sulle nuove tecnologie.

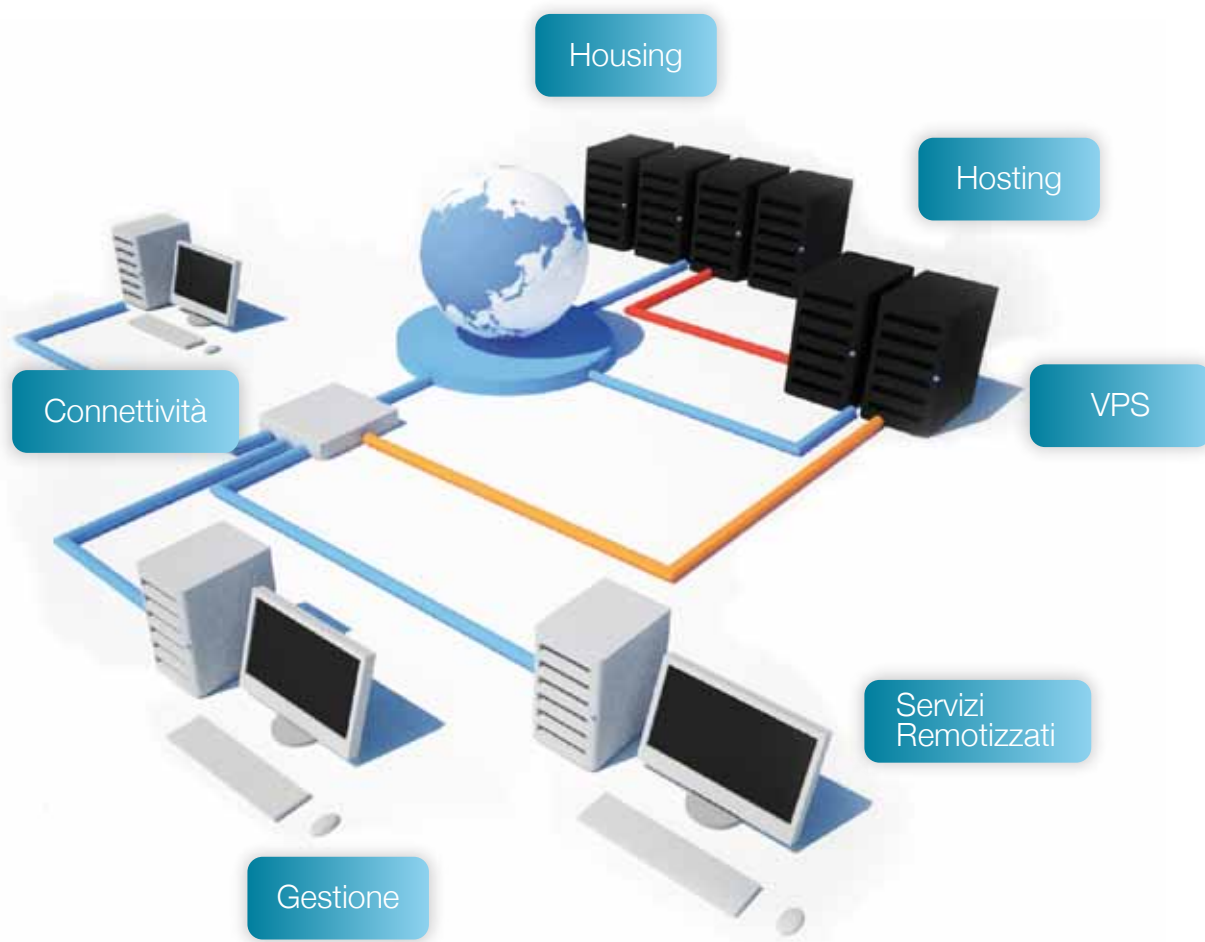
Supertronic si avvale di

Project Managers e
System Engineers in grado di
erogare servizi

altamente specializzati:

- Consulenza
- Studio e gestione di progetto
- Installazione
- Assistenza nelle fasi che portano alla messa in produzione (test, collaudo)
- Manutenzione on-site
- Monitoring, manutenzione e gestione remota post vendita

Data Center, connettività e servizi in outsourcing



La Nostra Offerta

Presso la sede Supertronic è operativo un Data Center realizzato in partnership con la consociata **irext** secondo i più alti standard qualitativi.

Attraverso questo ambiente protetto e costantemente monitorato vengono offerti i seguenti servizi:

- Co-location di apparati
- Hosting di applicazioni vitali per il business dei clienti
- VPS, server virtuali adeguati alle diverse esigenze
- Connettività ADSL, HDSL, Fibra, Wireless
- Accesso ai nostri sistemi di load balancing, firewall, storage, backup e monitoraggio
- Gestione dell'infrastruttura

Caratteristiche del Data Center:

- Accesso protetto elettronicamente
- Sorveglianza 24/7 degli accessi fisici
- Alimentazione elettrica ridondata
- Unità UPS ridondate e monitorate
- Sistema di condizionamento ridondata e monitorato
- Sistema antincendio automatico generale e su singolo armadio rack
- Sistema di monitoraggio centralizzato per rete e impianti
- Architettura di switching Layer 3 a 1Gbit/s ridondata
- Interconnessione all'anello in fibra ottica MetroRing tramite cluster di switch L3
- Connessioni Internet tramite linea in fibra sul MIX-Milano
- Peering diretto con i principali ISP e Carrier.

Business Units

Retail & Barcode

Nel mondo dell'informatica per il commercio, Supertronic è presente sia nella distribuzione di prodotti informatici di piccole dimensioni che di prodotti per l'identificazione automatica e la raccolta dei dati, supportata anche da tecnologia RFID. Le sue soluzioni vantano quindi numerose presenze nella gamma che si estende dalla gestione dei punti vendita alla grande distribuzione. Tra i prodotti che Supertronic distribuisce e che si rivolgono al mercato Retail (negozi, distribuzione in franchising, grandi magazzini, ristorazione) troviamo quindi: small computer LEO Databook, Thin Client Windows Embedded e Linux, mini tastiere con filo e wireless, display LCD Touchscreen, lettori e terminali di codici a barre, prodotti fiscali, stampanti per ricevute, stampanti bar code e sistemi di pagamento. Supertronic offre inoltre soluzioni e strumenti per l'identificazione automatica e per la raccolta dati (gestione scorte, rilevamento prezzi, tracciabilità all'interno del magazzino) e soluzioni software e hardware per la tentata vendita, l'order entry e la field force automation. Per tutti i suoi prodotti Supertronic ha scelto la filosofia dell' "easy to use", ossia la praticità e la rinnovabilità delle soluzioni proposte. Le aziende che si rivolgono a Supertronic con esigenze nel campo dell'identificazione automatica, troveranno la più vasta gamma di hardware e materiali di consumo, oltre a soluzioni che nascono dalla partnership con i maggiori vendor del mercato. La vendita tradizionale è integrata e affiancata da una serie di servizi web (ordini, tracking, gestione riparazioni, supporto post-vendita).

Printing & ID Solutions

E' una Business unit costituita al fine di soddisfare la crescente richiesta del mercato e specializzata nella fornitura di stampanti, supporti di stampa e materiali di consumo per tutti i settori e campi di applicazioni (alimentare, abbigliamento, industria, automotive, chimico, farmaceutico ecc.). Più nello specifico, la gamma di prodotti commercializzati da Supertronic include stampanti a trasferimento termico per desktop e industriali, stampanti RFID, stampanti da banco e da impatto specifiche per DDT.

E' a disposizione del cliente anche un'ampia selezione di materiali di consumo: etichette neutre e personalizzate per tutte le tecnologie di stampa (trasferimento termico, termico diretto, impatto, laser, inkjet) e ribbon (wax, premium wax, resin, wax resin) e colorati per tutte le stampanti a trasferimento termico (printhead flat e nearedge). In questi ambiti la società commercializza i dispositivi di alcuni fra i più significativi brand internazionali.

Inoltre Supertronic è in grado di garantire servizi di installazione, assistenza tecnica e manutenzione on-center e on-site su tutto il territorio nazionale.

Nel panorama delle applicazioni e soluzioni RFID, Supertronic si propone come partner tecnologico ai massimi livelli di competenza. Con sistemi di lettura/scrittura fissi e portatili, Tag, etichette e micro-chip, offre la più ampia gamma di soluzioni RFID sul mercato.

Un team di persone altamente specializzato nell'RFID, permette ai clienti di affrontare con successo le operazioni di raccolta dati nei settori più diversi, come ad esempio: controllo accessi, manutenzione, logistica generale, bigliettazione, field data collection e altro.

L'offerta RFID copre una vasta gamma di standard e frequenze (LF, HF, UHF, UWB ecc.) e si integra con il middleware Supertronic "+ID Connect" per la gestione ottimizzata dei dati. Le soluzioni RFID includono: Analisi introduttiva, Progetto, Programma pilota e Servizio di integrazione/Go-Live.

Sistemi e Servizi

E' la divisione che mette a disposizione dei clienti risorse commerciali e tecniche dedicate alla progettazione ed alla realizzazione di soluzioni ad alta integrazione di tecnologia per l'impresa. Il forte rapporto di partnership con produttori hardware e software internazionali, ma soprattutto il successo delle implementazioni realizzate, hanno permesso a Supertronic di diventare partner strategico per importanti società di riferimento nel settore della sanità pubblica, in quello bancario ed in quello manifatturiero.

Gli ambiti operativi sono principalmente legati all'infrastruttura hardware, con particolare attenzione alle tematiche di business continuity, virtualizzazione, server consolidation, gestione remotizzata, reti e outsourcing.

Ogni nuovo progetto è studiato dai professionisti Supertronic per essere 'tagliato' sulla specifica richiesta del cliente ma, al contempo concepito in modo flessibile per adattarsi via via alle rinnovate esigenze dell'utente ed alle nuove tecnologie. Particolare attenzione è data all'integrazione con le applicazioni, le procedure e gli standard preesistenti presso la struttura richiedente ed ai servizi di gestione remota, che molto spesso sono parte imprescindibile del progetto. Supertronic può vantare infine una struttura di Data Center e forti competenze in ambito di reti e telecomunicazioni, gestiti tramite la consociata IP Next srl.



Honeywell**CUSTOM****ITW Thermal Films Italy****Service MPH**vmware® | professional
PARTNER**DATALOGIC****PSION TEKLOGIX****Sun** Partner
Advantage
PRINCIPAL PARTNER**iNext**
your network evolution**PRINTRONIX****Atempo****TECHSIGNO**
SMART & GREEN**ALMO SOFT****2Si****CAENFID**
THE ART OF IDENTIFICATION**DELL** REGISTERED
PARTNER**CISCO**
PARTNER
Registered**do**
datamax • o'neil
right by our customers.**Zebra****2Si**
Laser**madlab**
CONSULENZA E
SOFTWARE
PER LOGISTICA
DI MAGAZZINO
info@madlab.it
www.madlab.it